

En una agencia de viajes:

saludar al cliente

escuchar lo que desea

el cliente

buscar el folleto adecuado

informar sobre los precios

explicar los detalles

buscar un seguro

llamar por teléfono

controlar la fecha de la  
ida y vuelta  
reservar por internet  
confirmar el viaje  
entregar todos los pape-  
les necesarios

dar información sobre  
medidas de seguridad  
informar sobre vacunas  
importantes  
contestar correctamente

portarse bien con el viajero

buscar el precio más económico

comparar varias ofertas

aconsejar al cliente